

Rechtliches auf einen Blick.

Impressum, Datenschutzerklärung, Allgemeine
Geschäftsbedingungen und Widerrufsbelehrung der
Malutiwa GbR in einem Dokument.

[Impressum](#)

[Datenschutzerklärung](#)

[AGB](#)

[Widerrufsbelehrung](#)

Malutiwa GbR

Timo Wagner & Luca Mailänder

Hadolfinger Straße 47 · 72108 Rottenburg am Neckar

info@malutiwa.com · malutiwa.com

STAND
OKTOBER 2026

Was Sie hier finden

01 Impressum

Angaben gemäß § 5 Digitale-Dienste-Gesetz (DDG) · Stand Oktober 2026

02 Datenschutzerklärung

Informationen nach Art. 13 und 14 DSGVO · Stand Oktober 2026

03 Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand Oktober 2026 · für Unternehmer und Verbraucher

04 Widerrufsbelehrung

Für Privatkunden (Verbraucher) · mit Muster-Widerrufsformular · Stand Oktober 2026

Online-Fassung: malutiwa.com/impressum, [/datenschutz](https://malutiwa.com/datenschutz), [/agb](https://malutiwa.com/agb), [/widerruf](https://malutiwa.com/widerruf). Kündigen: malutiwa.com/kuendigen · Widerrufen: malutiwa.com/widerrufen

Impressum

Angaben gemäß § 5 Digitale-Dienste-Gesetz (DDG) · Stand Oktober 2026

Diensteanbieter / Unternehmen

Malutiwa GbR

Rechtsform: Gesellschaft bürgerlichen Rechts (GbR)

Hadolfinger Straße 47

72108 Rottenburg am Neckar

Deutschland

Vertretungsberechtigte Gesellschafter

Timo Wagner und Luca Mailänder

Kontakt

Telefon / WhatsApp: [+49 1567 9217127](tel:+4915679217127)

Telefonische Beratung gern nach Terminvereinbarung.

E-Mail: info@malutiwa.com

Anschriften der Gesellschafter

Timo Wagner

Hadolfinger Straße 47

72108 Rottenburg am Neckar

Deutschland

Luca Mailänder

Erlenweg 7

72218 Wildberg

Deutschland

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer

USt-IdNr. gem. § 27a Umsatzsteuergesetz (UStG)

DE464808355

Amtlich erteilt & gültig (BZSt)

Offizielle Umsatzsteuer-Identifikationsnummer der Malutiwa GbR, erteilt durch das Bundeszentralamt für Steuern (BZSt) gemäß § 27a UStG sowie § 5 Abs. 1 Nr. 6 DDG (Digitale-Dienste-Gesetz).

Berufsrechtliche Angaben & Kammerzugehörigkeit

Gewerberechtliche Einordnung: Dienstleistungen im Bereich IT, Softwareentwicklung, Webdesign, Digitalisierung & Marketing.

Hinweis zu Meisterpflicht / Meisternummer: Für die erbrachten digitalen Dienstleistungen und IT-Services besteht nach der Handwerksordnung (HwO) keine Meisterpflicht (kein zulassungspflichtiges Handwerk).

Eine Meisternummer bzw. Eintragung in die Handwerksrolle ist rechtlich nicht erforderlich.

Redaktionell verantwortlich (§ 18 Abs. 2 MStV)

Verantwortlich für redaktionelle und journalistische Inhalte gemäß § 18 Abs. 2 Medienstaatsvertrag (MStV):

Timo Wagner, Hadolfinger Straße 47, 72108 Rottenburg am Neckar, Deutschland

Luca Mailänder, Erlenweg 7, 72218 Wildberg, Deutschland

Verbraucherstreitbeilegung

Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen (§ 36 VSBG).

Haftungs- und Urheberrechtshinweise

Haftung für Inhalte

Als Diensteanbieter sind wir gemäß § 7 Abs.1 DDG für eigene Inhalte auf diesen Seiten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Nach §§ 8 bis 10 DDG sind wir als Diensteanbieter jedoch nicht verpflichtet, übermittelte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen. Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung ist jedoch erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Rechtsverletzungen werden wir diese Inhalte umgehend entfernen.

Haftung für Links

Unser Angebot enthält Links zu externen Websites Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

Urheberrecht

Die durch die Seitenbetreiber erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet. Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Inhalte umgehend entfernen.

Datenschutzerklärung

Informationen nach Art. 13 und 14 DSGVO · Stand Oktober 2026

1. Datenschutz auf einen Blick

Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben einen verständlichen und lückenlosen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie diese Website besuchen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie unserer nachstehend aufgeführten Datenschutzerklärung.

Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website gemäß **Art. 4 Nr. 7 DSGVO** ist die **Malutiwa GbR**, Hadolfinger Straße 47, 72108 Rottenburg am Neckar, E-Mail: info@malutiwa.com, vertreten durch ihre Gesellschafter:

Timo Wagner

Gesellschafter

Hadolfinger Straße 47

72108 Rottenburg am Neckar

Deutschland

E-Mail: info@malutiwa.com

Luca Mailänder

Gesellschafter

Erlenweg 7

72218 Wildberg

Deutschland

E-Mail: info@malutiwa.com

2. Maßgebliche Rechtsgrundlagen & TDDDG

Nach Maßgabe des Art. 13 DSGVO teilen wir Ihnen die Rechtsgrundlagen unserer Datenverarbeitungen mit:

- **Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO & § 25 Abs. 1 TDDDG):** Sofern Sie uns Ihre Einwilligung für bestimmte Verarbeitungen (z.B. die optionale Besucherstatistik) erteilt haben.
- **Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO):** Für Verarbeitungen zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (z.B. Angebotserstellung, Projektumsetzung, Zahlungsabwicklung).
- **Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO):** Für Verarbeitungen, die zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten (z.B. steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten nach HGB und AO) erforderlich sind.

- **Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO & § 25 Abs. 2 TDDDG):** Für Verarbeitungen zur Wahrung unserer berechtigten wirtschaftlichen, technischen und organisatorischen Interessen (z.B. sicherer Betrieb der Website, Server-Logs, IT-Sicherheit, Betrugsprävention).

3. Hosting & Technische Bereitstellung

Unsere Webseiteninhalte und digitalen Systeme werden derzeit primär auf den Hochsicherheitsservern der **STRATO GmbH** in der Bundesrepublik Deutschland betrieben:

STRATO GmbH

Aktiver Hosting-Partner (Deutschland)
Otto-Ostrowski-Straße 7, 10249 Berlin, Deutschland

Betrieb in nach ISO/IEC 27001 TÜV-zertifizierten Hochsicherheits-Rechenzentren in Berlin und Karlsruhe (100 % Ökostrom, strikte DSGVO-Konformität).

Flexibilität der Server-Infrastruktur & künftige Anpassungen:

Die Bereitstellung erfolgt aktuell über die STRATO GmbH. Zur kontinuierlichen Leistungs- und Skalierungsoptimierung oder zur Umsetzung spezifischer Mandanten- und Cloud-Architekturen behalten wir uns vor, den Hosting-Dienstleister oder Serverstandorte künftig anzupassen, zu erweitern oder zu wechseln. Im Falle eines Anbieterwechsels wird zu jedem Zeitpunkt sichergestellt, dass ausschließlich zertifizierte Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union bzw. des EWR mit einem gleichwertig hohen Datenschutz- und Sicherheitsniveau gemäß Art. 28 DSGVO beauftragt werden.

Der Hosting-Anbieter verarbeitet technische Protokolldaten (Server-Logfiles), die beim Besuch unserer Website automatisch übermittelt werden (IP-Adresse, Browsertyp, Betriebssystem, Referrer URL, Zeitstempel des Zugriffs). Die Speicherdauer beträgt maximal 7 bis 14 Tage zu Sicherheits- und Fehleranalyse-Zwecken. Rechtsgrundlage ist **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** (berechtigtes Interesse an der sicheren, stabilen und fehlerfreien Bereitstellung unseres Onlineangebots). Mit der STRATO GmbH wurde ein rechtskonformer Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) nach Art. 28 DSGVO geschlossen.

4. Ihre Rechte als betroffene Person & Beschwerderecht

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit folgende Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten:

- **Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO):** Sie können jederzeit detaillierte Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen.
- **Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):** Sie haben das Recht auf unverzügliche Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung unvollständiger Daten.
- **Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO):** Sie können die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):** Sie können die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen, wenn die Richtigkeit bestritten wird oder die Verarbeitung unrechtmäßig ist.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):** Sie können verlangen, Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.
- **Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO):** Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO Widerspruch einzulegen.

- **Widerruf einer Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO):** Erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft formlos widerrufen.

Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Im Falle von Verstößen gegen das Datenschutzrecht steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu. Die für unseren Sitz in Baden-Württemberg zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg (LfDI BW)
Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart
Telefon: 0711/61 55 41-0 | E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de
Website: <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>

5. Cookies & Zugriff auf Endgeräte (§ 25 TDDDG)

Unsere Internetseiten verwenden sogenannte „Cookies“ sowie Speichertechnologien im Browser (z.B. LocalStorage / SessionStorage).

Technisch notwendige Funktionen (§ 25 Abs. 2 TDDDG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO): Einige Cookies und Speichereinträge sind zwingend erforderlich, um Ihnen die grundlegenden Funktionen unserer Website (wie Cookie-Consent-Status, IT-Sicherheit, Authentifizierung) bereitzustellen. Konkret sind das: Ihre Auswahl zur Statistik (*malutiwa_cookie_prefs*), Ihre Angabe, ob Sie als Privat- oder Geschäftskunde unterwegs sind, damit wir die passenden Preise zeigen (*malutiwa_audience*), ob Sie die Begrüßungsanimation und den Preis-Hinweis schon gesehen haben (*malutiwa_welcomed*, *malutiwa_audhint*) sowie Ihre Farbwahl hell/dunkel (*malutiwa_theme*), jeweils im lokalen Speicher Ihres Browsers; außerdem für die Dauer des Besuchs ein Empfehlungscode aus einem Link, falls vorhanden (*malutiwa_ref*, wird mit einer Anfrage an uns übermittelt), im Sitzungsspeicher. Im Kundenkonto kommt das Anmelde-Cookie hinzu (Ziffer 7b). Rechtsgrundlage ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG.

Optionale Analyse- & Marketing-Technologien (§ 25 Abs. 1 TDDDG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO): Nicht notwendige Verarbeitungen (unsere eigene Besucherstatistik, Ziffer 10a) finden ausschließlich dann statt, wenn Sie im Hinweis ausdrücklich zugestimmt haben. Sie können Ihre Einstellungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft anpassen oder widerrufen.

6. Kontaktformular, Projektanfragen & E-Mail-Kontakt

Wenn Sie uns per Kontaktformular oder E-Mail Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Firmenname, Budgetvorstellung, Leistungsanforderungen) zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** (Erfüllung eines Vertrags oder vorvertragliche Maßnahmen) bzw. **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** (berechtigtes Interesse an einer schnellen und zielgerichteten Beantwortung von Kundenanfragen).

Speicherort: Anfragen über die Formulare der Website (Kontakt, Probeentwurf, Website-Check, Erstgespräch) und bezahlte Bestellungen werden per E-Mail an uns gesendet und zusätzlich in unserer Datenbank Google Cloud Firestore (Ziffer 8) sowie in der Kundenakte auf unserem Server (Ziffer 7a) gespeichert. Sie erhalten eine Eingangsbestätigung per E-Mail. Wir löschen die Daten, sobald sie für die Bearbeitung nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Website-Check: Wenn Sie den kostenlosen Website-Check nutzen, ruft unser Server die von Ihnen angegebene, öffentlich erreichbare Adresse auf und wertet Technik, Ladezeit und Sicherheit aus. Den Bericht senden wir an Ihre E-Mail-Adresse; Name, E-Mail und Adresse speichern wir wie eine Anfrage.

Erstgespräch buchen: Bei einer Terminbuchung verarbeiten wir Name, E-Mail, Telefonnummer (bei Telefontermin), Termin und Thema. Bei einem Video-Termin senden wir Ihnen den Link vorab per E-Mail und nennen Ihnen dabei den genutzten Dienst.

Schutz vor Missbrauch: Um massenhafte automatisierte Anfragen zu verhindern, zählt unser Server Anfragen pro IP-Adresse kurzzeitig (höchstens wenige Stunden) und speichert die IP-Adresse dafür nur als Hashwert. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Sicherheit unserer Systeme).

Kündigung und Widerruf über die Website: Nutzen Sie „Verträge hier kündigen“ oder „Vertrag hier widerrufen“, verarbeiten wir Ihre Angaben (Name, E-Mail, Vertrag, Zuordnungsnummer, Zeitpunkt), um Ihre Erklärung zu bearbeiten und Ihnen den Eingang zu bestätigen (Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO). Die Erklärung bewahren wir als Nachweis bis zum Ablauf der gesetzlichen Fristen auf.

6a. Extras-Anfragen, WhatsApp, Instagram und lokale Speicherung

Extras-Anfrage (Probeentwurf): Wenn Sie über das Formular einen kostenlosen Probeentwurf anfragen, verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Beschreibung, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und Ihnen den Entwurf zu senden. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen). Die Daten werden gelöscht, sobald die Anfrage erledigt ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

WhatsApp: Der WhatsApp-Button ist ein einfacher Link. Erst wenn Sie ihn anklicken, öffnet sich WhatsApp (Meta Platforms Ireland Ltd.). Vorher werden keine Daten an WhatsApp übertragen. Ab dem Klick gelten die Datenschutzbestimmungen von WhatsApp.

Instagram: Der Link zu unserem Profil ist ein einfacher Link ohne eingebettete Inhalte. Erst nach dem Klick werden Daten an Instagram (Meta Platforms Ireland Ltd.) übertragen.

Lokale Speicherung: Welche Einträge wir im Speicher Ihres Browsers ablegen, steht vollständig in Ziffer 5.

7. Datenverarbeitung im internen CRM & Workspace (Malutiwa OS)

Zur professionellen Projektsteuerung, CI-Vorgabenverwaltung, Rechnungsstellung und Auftragsverfolgung betreiben wir eine geschützte interne Plattform (**Malutiwa OS**).

Darin verarbeiten wir Kundenstammdaten, Projektspezifikationen, Designentwürfe und Kommunikationsverläufe. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (effiziente Organisation von Entwicklungsworkflows). Alle Datenübertragungen erfolgen TLS-verschlüsselt. Zugriff haben nur die Gesellschafter über ihre persönlichen, freigegebenen Konten.

Im internen Bereich melden sich die Gesellschafter über die Google-Anmeldung (Firebase Authentication) an; die Firebase-Skripte werden dazu von www.gstatic.com (Google) geladen. In der Website-Übersicht werden Favicons über den Google-Dienst www.google.com/s2/favicons und Vorschaubilder über den WordPress-Dienst mShots (s0.wp.com, Automattic Inc., USA) abgerufen; dabei wird die Adresse der angezeigten Kundenwebsite übermittelt. Das geschieht nur im internen Bereich, nicht beim Besuch dieser Website. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

7a. Digitale Kundenakte und E-Mail-Archiv

Damit wir Anfragen, Angebote, Zahlungen und den Schriftverkehr mit Ihnen vollständig und nachvollziehbar dokumentieren können, führen wir für jede Anfrage eine digitale Kundenakte. Sie wird auf unserem Webserver bei der **STRATO GmbH**, Otto-Ostrowski-Straße 7, 10249 Berlin (Rechenzentren in Deutschland), gespeichert; unser E-Mail-Postfach liegt ebenfalls bei STRATO. Mit STRATO besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO. Anfragen und Bestellungen liegen zusätzlich in unserer Datenbank (Ziffer 6 und 8).

Gespeichert werden die Angaben aus Ihrer Anfrage oder Bestellung (Name, Firma, E-Mail, Telefon, Nachricht, gewähltes Paket, Zahlungsstatus, Rechnungen) sowie E-Mails, die Sie mit uns austauschen, einschließlich Anhängen. E-Mails von Absendern, die keine Anfrage gestellt haben, werden nicht in einer Akte abgelegt. Der Zugriff ist auf die Gesellschafter beschränkt und durch Anmeldung geschützt.

Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Bearbeitung Ihrer Anfrage, Vertragsanbahnung und -durchführung), Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Aufbewahrungspflichten nach HGB und AO) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (unser berechtigtes Interesse an einer geordneten, nachweisbaren Kundenkommunikation).

Speicherdauer: Kommt kein Auftrag zustande, wird die Kundenakte automatisch 12 Monate nach dem letzten Kontakt gelöscht. Bei Aufträgen bewahren wir Handels- und Geschäftsbriefe 6 Jahre sowie Rechnungen und Buchungsbelege 8 Jahre auf (§ 257 HGB, § 147 AO); danach werden die Daten gelöscht. Sie können jederzeit Auskunft verlangen und – soweit keine Aufbewahrungspflicht besteht – die Löschung.

Benachrichtigungen an unsere Geräte: Über neue Anfragen, Termine, Zahlungen und E-Mails informieren wir uns intern per Push-Benachrichtigung auf unseren eigenen Geräten. Dabei werden nur Name und Betreff übermittelt, Ende-zu-Ende-verschlüsselt (RFC 8291) über die Push-Dienste der Gerätehersteller (Google, Apple, Mozilla oder Microsoft); diese können den Inhalt nicht lesen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (schnelle Bearbeitung Ihrer Anfrage).

7b. Kundenkonto (Kundenbereich unter malutiwa.com/konto)

Für unsere Kundinnen und Kunden stellen wir einen passwortgeschützten Kundenbereich bereit. Dort sehen Sie den Stand Ihres Projekts, Angebote, Rechnungen, Zahlungsbelege und Dokumente, die Erreichbarkeit Ihrer Website und können uns Nachrichten senden. Ein Kundenkonto richten ausschließlich wir im Rahmen einer Geschäftsbeziehung ein. Die Nutzung ist freiwillig und keine Voraussetzung für einen Vertrag mit uns.

Verarbeitete Daten: E-Mail-Adresse (Anmeldename), Name und Firma; Ihr Passwort ausschließlich als kryptografischer Hashwert (wir kennen Ihr Passwort nicht und können es nicht herausgeben); Projekt- und Vertragsdaten aus unserem CRM (Projektphase, Website-Adresse, Angebote, Rechnungen einschließlich PDF); Dokumente aus Ihrer Kundenakte (Anfrage, Angebote, Zahlungsbestätigungen, Rechnungen, siehe Ziffer 7a); Nachrichten, die Sie uns über das Kundenkonto senden (sie erreichen uns per E-Mail und werden in der Kundenakte vermerkt).

Zahlungsdaten: Haben Sie bei uns über Stripe bezahlt oder ein Abo (Hosting & Wartung) abgeschlossen, rufen wir beim Öffnen des Kundenkontos Ihre Stripe-Rechnungen und den Abo-Status über die Schnittstelle von Stripe ab (Zuordnung über Ihre E-Mail-Adresse) und zeigen sie Ihnen an; das Ergebnis wird höchstens 10 Minuten zwischengespeichert. Über „Zahlungsart & Abo verwalten“ werden Sie auf eine Seite von Stripe weitergeleitet. Zu Stripe siehe Ziffer 10.

Website-Status: Ist Ihre Website-Adresse hinterlegt, ruft unser Server diese öffentlich erreichbare Adresse automatisch auf und speichert Erreichbarkeit, Antwortzeit und Ablaufdatum des SSL-Zertifikats (höchstens 30 Minuten zwischengespeichert). Personenbezogene Daten von Besuchern Ihrer Website werden dabei nicht erhoben.

Sicherheitsprotokoll: Zum Schutz Ihres Kontos vor Missbrauch (Art. 32 DSGVO) protokollieren wir Anmeldungen, Fehlversuche, Passwortänderungen und vergleichbare Ereignisse mit Zeitpunkt, Browser- und Betriebssystemtyp sowie der gekürzten IP-Adresse (IPv4: letzter Block entfernt; IPv6: nur die ersten drei Blöcke). Sie sehen dieses Protokoll selbst im Kundenkonto. Einträge werden nach 90 Tagen automatisch gelöscht. Zur Begrenzung von Anmeldeversuchen wird Ihre IP-Adresse zusätzlich kurzzeitig nur als Hashwert verarbeitet. Nach fünf falschen Passwörtern wird das Konto für 15 Minuten pausiert.

Sitzungs-Cookie: Nach der Anmeldung setzen wir ein Cookie (`__Host-mw_konto`) mit einer zufälligen Sitzungskennung. Es ist nur über HTTPS und nicht für Skripte lesbar (Secure, HttpOnly, SameSite=Strict). Die Sitzung endet bei Abmeldung, nach 2 Stunden ohne Aktivität, spätestens nach 24 Stunden, oder, wenn Sie „Angemeldet bleiben“ wählen, nach 30 Tagen. Das Cookie ist für den von Ihnen gewünschten Dienst unbedingt erforderlich (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG); eine Einwilligung ist dafür nicht nötig. Im Kundenkonto setzen wir keine Analyse- oder Marketing-Dienste ein.

E-Mails: Für Einladung, Zugangsdaten, „Passwort vergessen“ und als Sicherheitshinweis nach einer Passwortänderung senden wir Ihnen E-Mails. Links zum Festlegen eines Passworts sind nur einmal nutzbar und 60 Minuten (Zurücksetzen) bzw. 7 Tage (Einladung) gültig. Wir fragen Sie niemals per E-Mail oder Telefon nach Ihrem Passwort.

Speicherort und Empfänger: Alle Daten des Kundenkontos liegen auf unserem Webserver bei der STRATO GmbH in Deutschland (Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO, siehe Ziffer 3 und 7a). Zugriff haben nur die Gesellschafter. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt, außer an Stripe wie oben beschrieben.

Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung des Vertrags und Bereitstellung des Kundenkontos), Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Sicherheitsprotokoll und Missbrauchsschutz; unser berechtigtes Interesse ist die Sicherheit Ihres Kontos und unserer Systeme) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Aufbewahrung von Rechnungen).

Speicherdauer und Löschung: Die Daten des Kundenkontos speichern wir, solange das Konto besteht. Sie können Ihr Kundenkonto jederzeit selbst unter „Konto“ löschen; Zugang, Sitzungen, Sicherheitsprotokoll und die Daten im Konto werden dann sofort entfernt. Nach Ende der Geschäftsbeziehung löschen wir das Konto auf Wunsch oder spätestens, wenn es nicht mehr benötigt wird. Rechnungen und Vertragsunterlagen in der Kundenakte unterliegen weiterhin den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (Ziffer 7a).

Ihre Rechte: Im Kundenkonto können Sie unter „Konto“ jederzeit eine Kopie Ihrer dort gespeicherten Daten als Datei herunterladen (Art. 15, Art. 20 DSGVO), eine Berichtigung anfragen oder Ihr Konto löschen. Ihre weiteren Rechte finden Sie unter Ziffer 4.

8. Cloud-Infrastruktur & Google Firebase (Drittlandübermittlung)

Für sichere Datenbanken (Firestore) und Authentifizierung nutzen wir Dienste von **Google Firebase** (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland / Muttergesellschaft: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA).

Die Speicherung erfolgt primär in europäischen Cloud-Rechenzentren (Region europe-west2 / UK). Für das Vereinigte Königreich liegt ein offizieller Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission gemäß Art. 45 DSGVO vor. Soweit Daten in die USA übertragen werden, erfolgt die Drittlandübermittlung auf Grundlage des **EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF)**, nach welchem Google zertifiziert ist, sowie auf Basis von **EU-Standardvertragsklauseln (Standard Contractual Clauses – SCCs)** gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO.

9. Künstliche Intelligenz (nur im Kundenauftrag)

Auf dieser Website und im Kundenkonto werden keine KI-Dienste eingesetzt. Binden wir im Kundenauftrag auf Wunsch Schnittstellen zu KI-Anbietern ein (z.B. Google Gemini oder OpenAI), ist der Kunde für die Verarbeitung verantwortlich (siehe Ziffer 12 und AGB § 5.3). Die Datenschutzhinweise des jeweiligen Anbieters gelten dann ergänzend.

10. Zahlungsabwicklung über Stripe

Für sichere Online-Zahlungen nutzen wir **Stripe Payments Europe Ltd.**, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Irland (Muttergesellschaft: Stripe Inc., 354 Oyster Point Blvd, South San Francisco, CA 94080, USA).

Beim Bezahlvorgang werden die von Ihnen angegebenen Zahlungsdaten (z.B. Kreditkartennummer, Rechnungsadresse) über eine verschlüsselte Verbindung direkt an Stripe übermittelt. Die Verarbeitung erfolgt zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Stripe ist nach PCI-DSS Level 1 zertifiziert. Etwaige Datenübertragungen an die Stripe Inc. in die USA sind über das **EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF)** und **EU-Standardvertragsklauseln (SCCs)** rechtskonform abgesichert. Bei der Weiterleitung auf die Seiten von Stripe (z.B. Bezahlseite oder Kundenportal) gelten dort die Datenschutzhinweise und Cookies von Stripe. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Stripe: <https://stripe.com/de/privacy>.

10a. Eigene Besucherstatistik (ohne Cookies)

Nur wenn Sie zustimmen („Ja, gern“ im Hinweis bzw. Kategorie „Statistik“ in den Einstellungen), zählen wir mit einem eigenen Skript auf unserem Server bei STRATO in Deutschland, wie unsere Website genutzt wird. Es werden **keine Cookies gesetzt und keine Daten an Dritte** (auch nicht an Google) übermittelt.

Verarbeitet werden: aufgerufene Seite, Herkunftsseite (nur der Domainname, z. B. google.com), ein Kampagnen- oder Empfehlungskürzel aus dem Link, die Bildschirmbreite (daraus nur „Handy/Tablet/Computer“), Verweildauer, wie weit gescrollt wurde und Klicks auf Kontaktwege (z. B. WhatsApp, Kontaktformular öffnen). Um Besucher eines Tages nicht doppelt zu zählen, bilden wir aus Ihrer gekürzten IP-Adresse, der Browserkennung und einem täglich neuen Zufallswert eine Prüfsumme. Der Zufallswert wird am Folgetag gelöscht, die Prüfsummen werden nach Tagesende verworfen; übrig bleiben nur Tagessummen ohne Personenbezug. Ein Nutzerprofil entsteht nicht. Die Tagessummen bewahren wir höchstens 25 Monate auf.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (**§ 25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**). Sie können sie jederzeit über „Cookie-Einstellungen“ im Seitenfuß widerrufen. Unabhängig davon zählen wir, wie viele Anfragen, Terminbuchungen und Bestellungen insgesamt eingehen (nur eine Zahl, ohne Bezug zu Ihrer Person; Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

10b. Interne Benachrichtigung über neue Anfragen

Damit wir schnell reagieren können, werden wir über neue Anfragen per E-Mail (über unser Postfach bei STRATO) und per Push-Benachrichtigung auf unseren eigenen Geräten informiert (siehe Ziffer 7a).

Andere Messenger- oder Gateway-Dienste nutzen wir dafür nicht. Rechtsgrundlage ist **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** (Bearbeitung Ihrer Anfrage) bzw. **lit. f** (berechtigtes Interesse an schneller Rückmeldung).

11. Content-Management-Systeme für Kundenprojekte

Auf Wunsch richten wir für Kundenprojekte ein Content-Management-System eines unabhängigen Anbieters ein (z.B. Surreal CMS). Dieses System wird auf dieser Website nicht eingesetzt. Dabei verarbeitet der jeweilige Anbieter die vom Kunden eingegebenen Inhalte und Zugangsdaten nach seiner eigenen Datenschutzerklärung. Verantwortlich für die Inhalte ist der Kunde; soweit wir weisungsgebunden tätig werden, schließen wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag (Art. 28 DSGVO).

12. B2B-Datenschutzverantwortung bei erstellten Kunden-Websites

Die Malutiwa GbR agiert bei der Erstellung von Webseiten, Software und KI-Systemen als rein technischer und gestalterischer Dienstleister.

Die rechtliche und datenschutzrechtliche Verantwortung für den Betrieb, die Richtigkeit des Impressums, die Datenschutzerklärung, die Einbindung von Cookie-Consent-Bannern und die Einholung von Einwilligungen auf den für Kunden erstellten Ziel-Webseiten liegt **vollumfänglich beim jeweiligen Kunden als offiziellstem Diensteanbieter (§ 5 DDG) und Verantwortlichem im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO**.

13. Kontakt für Datenschutzfragen

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben oder Ihre Betroffenenrechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte direkt an uns:

Malutiwa GbR – Datenschutz

Hadolfinger Straße 47, 72108 Rottenburg am Neckar

E-Mail: info@malutiwa.com

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand Oktober 2026 · für Unternehmer und Verbraucher

Kurz und verständlich

- Wir arbeiten für Unternehmen und Privatkunden. Für Privatkunden gelten zusätzlich die Verbraucherregeln in § 13, inklusive 14 Tagen Widerrufsrecht.
- Festpreis laut Angebot: Was im Angebot steht, ist im Preis enthalten, alles darüber hinaus besprechen wir vorher mit Ihnen.
- Damit wir zügig und planbar arbeiten können, brauchen wir Ihre Texte, Bilder und Rückmeldungen rechtzeitig.
- Nutzungsrechte an Ihrer fertigen Arbeit erhalten Sie, sobald alles bezahlt ist.
- Die folgenden Paragraphen sind verbindlich; bei Fragen sprechen Sie uns gern an.
- Hosting & Wartung zahlen Sie erst ab dem Tag, an dem Ihre Website online geht. Bis dahin zahlen Sie nur den Festpreis; pausierte Zeiten berechnen wir nicht.

§ 1 Geltungsbereich, Vertragspartner und B2B-Klausel

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Verträge, Lieferungen, Angebote und sonstigen Leistungen der **Malutiwa GbR**, vertreten durch die Gesellschafter Timo Wagner und Luca Mailänder, Hadolfinger Straße 47, 72108 Rottenburg am Neckar (nachfolgend „Anbieter“ oder „MALUTIWA“) gegenüber ihren Kunden (nachfolgend „Kunde“).

1.2 **Kundengruppen:** Das Angebot des Anbieters richtet sich an Unternehmer im Sinne des § 14 BGB sowie an Verbraucher im Sinne des § 13 BGB. Vor einer Bestellung gibt der Kunde an, ob er als Privatkunde (Verbraucher) oder als Geschäftskunde (Unternehmer) bestellt; es gelten die jeweils dafür ausgewiesenen Preise. Bestellt ein Unternehmer zu Privatkundenpreisen, ist der Anbieter berechtigt, die Differenz zum Geschäftskundenpreis nachzuberechnen. Für Verbraucher gelten ergänzend und vorrangig die Bestimmungen in § 13. Regelungen, die ausdrücklich nur gegenüber Unternehmern gelten, finden auf Verbraucher keine Anwendung.

1.3 Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden selbst bei Kenntnis nur dann Vertragsbestandteil, wenn der Anbieter ihrer Geltung ausdrücklich und schriftlich zugestimmt hat. Die vorbehaltlose Leistungserbringung oder Entgegennahme von Zahlungen durch den Anbieter stellt in keinem Fall ein Einverständnis mit den Bedingungen des Kunden dar.

1.4 Individuelle vertragliche Absprachen (z.B. Leistungsbeschreibungen im schriftlichen Angebot, Projektverträge, Service Level Agreements) haben stets Vorrang vor diesen AGB.

§ 2 Vertragsschluss, Leistungsumfang und freiwillige 30-Tage-Zufriedenheitsgarantie

2.1 Angebote und Kostenvoranschläge des Anbieters sind stets freibleibend und unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich in Textform als verbindlich bezeichnet sind. Ein Vertrag kommt durch eine

Auftragsbestätigung des Anbieters in Textform oder durch beidseitige Unterzeichnung eines Projektvertrags zustande. Bei Bestellungen über die Website gibt der Kunde mit Klick auf die Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ ein verbindliches Angebot ab; der Vertrag kommt mit der Annahme durch den Anbieter zustande, spätestens mit dem erfolgreichen Abschluss der Zahlung über Stripe. Der Kunde erhält anschließend eine Bestätigung per E-Mail.

2.2 Der Anbieter erbringt Fachleistungen in den Bereichen Webdesign, Webentwicklung, UI/UX-Gestaltung, Webhosting & Serveradministration, Digital Business Management, Systemintegration sowie die Anbindung von KI-Systemen (Künstliche Intelligenz) und Workflow-Automatisierungen.

2.3 Der konkrete Leistungsumfang wird im jeweiligen Angebot bzw. der Auftragsbestätigung abschließend definiert. Der Anbieter schuldet die fachgerechte Erbringung der vereinbarten Leistungen nach dem anerkannten Stand der Technik.

2.4 Change-Request-Verfahren (Leistungsänderungen): Wünscht der Kunde nach Vertragsschluss Änderungen oder Erweiterungen des vereinbarten Leistungsumfangs (z.B. zusätzliche Unterseiten, weitergehende Funktionen, neue Designentwürfe oder Zusatzmodule), bedarf dies einer gesonderten Vereinbarung. Der Anbieter ist berechtigt, den hierdurch entstehenden Mehraufwand zu den vereinbarten Stundensätzen gesondert in Rechnung zu stellen und vereinbarte Fertigstellungstermine entsprechend anzupassen.

2.5 Einmalige Erstellung und Festpreise: Wurde ein Festpreis vereinbart, deckt dieser ausschließlich die in der Auftragsbestätigung explizit aufgeführten Leistungen ab. Mit vollständiger Zahlung des Festpreises ist die werkvertragliche Erstellungsleistung des Anbieters abgegolten.

2.6 Freiwillige 30-tägige Zufriedenheitsgarantie (Rücktrittsrecht): Unbeschadet der gesetzlichen Regelungen im kaufmännischen B2B-Verkehr gewährt der Anbieter dem Kunden ein freiwilliges Rücktrittsrecht von 30 Kalendertagen ab dem Tag des Vertragsschlusses. Innerhalb dieser Frist kann der Kunde den Vertrag ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. per E-Mail) widerrufen; bereits für die Erstellung geleistete Zahlungen werden zurückerstattet.

Vorzeitiges Erlöschen des Rücktrittsrechts bei Go-Live / Abnahme

Das freiwillige 30-tägige Rücktrittsrecht **erlischt vorzeitig und unwiderruflich**, sobald die erstellte Webseite auf Wunsch des Kunden auf dessen Domain bzw. Live-Server aufgeschaltet (Go-Live), im Internet öffentlich zugänglich gemacht oder durch den Kunden zur Abnahme freigegeben wird. Nach Go-Live oder Ablauf der 30 Tage besteht aus diesem freiwilligen Rücktrittsrecht kein Anspruch auf Rückerstattung mehr; gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

2.7 Wirkung nach Fristablauf: Nach Ablauf der 30-tägigen Frist oder erfolgtem Go-Live erlischt das freiwillige Rücktrittsrecht nach Ziffer 2.6. Die gesetzlichen Rechte des Kunden, insbesondere Mängelrechte und das Widerrufsrecht von Verbrauchern (§ 13), bleiben unberührt.

§ 2a Zusatzleistungen (Extras), kostenloser Probeentwurf und Aktionspreise

2a.1 Zusatzleistungen: Der Anbieter erbringt auf Anfrage rein digitale Gestaltungsleistungen (z.B. digitale Visitenkarten, digitale Einladungen, Logo- und Markenauftritt in digitaler Form, Social-Media-Vorlagen, E-Mail-Signaturen). Gedruckte Erzeugnisse sind nicht Vertragsgegenstand. Umfang, Preis und Lieferzeit ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot bzw. der Auftragsbestätigung; Preisangaben „ab“ sind unverbindliche Richtwerte.

2a.2 Kostenloser Probeentwurf: Der Probeentwurf ist für den Kunden kostenfrei und unverbindlich. Er dient ausschließlich der Entscheidungsfindung. Ein Anspruch auf Erstellung eines Probeentwurfs besteht

nicht; der Anbieter kann die Erstellung ohne Angabe von Gründen ablehnen oder auf einen Entwurf pro Anfrage begrenzen. Der Probeentwurf kann mit Wasserzeichen oder in verringerter Auflösung bereitgestellt werden.

2a.3 Keine Nutzungsrechte am Probeentwurf: Sämtliche Urheber- und Nutzungsrechte am Probeentwurf verbleiben beim Anbieter. Der Kunde darf den Entwurf ohne Beauftragung und vollständige Bezahlung weder veröffentlichen, vervielfältigen, verändern, Dritten zugänglich machen noch für eigene oder fremde Zwecke verwenden. Verstößt der Kunde hiergegen, ist der Anbieter berechtigt, die für die entsprechende Leistung übliche Vergütung als Mindestschaden zu verlangen; dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten.

2a.4 Korrekturen: Soweit im Angebot nichts anderes vereinbart ist, sind zwei Korrekturschleifen im Preis enthalten. Weitere Änderungswünsche werden nach Aufwand zum jeweils gültigen Stundensatz vergütet.

2a.5 Aktionspreise: Als Aktion gekennzeichnete Preise (z.B. „Herbstaktion“) gelten nur für Bestellungen, die innerhalb des angegebenen Aktionszeitraums beim Anbieter eingehen, und nur für den ausgewiesenen Leistungsumfang. Sie sind nicht mit anderen Rabatten oder Gutscheinen kombinierbar. Der Anbieter kann Aktionen jederzeit für die Zukunft beenden oder ändern. Ein Anspruch auf Verlängerung oder Wiederholung einer Aktion besteht nicht.

2a.6 Alle Preise verstehen sich als Nettopreise zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

§ 3 Mitwirkungspflichten des Kunden, Materiallieferfristen und Pauschalierter Schadenersatz

3.1 Der Kunde ist verpflichtet, den Anbieter bei der Projektdurchführung bestmöglich und rechtzeitig zu unterstützen. Hierzu gehören insbesondere die Bereitstellung von Texten, hochauflösenden Bildern, Logos, Corporate-Identity-Vorgaben, Zugangsdaten (Domain, DNS, Hosting), API-Schlüsseln sowie die fristgerechte Beantwortung von Rückfragen und die Teilnahme an Abstimmungsgesprächen.

3.2 Rechte Dritter & Freistellung: Der Kunde versichert, dass alle von ihm überlassenen Inhalte, Markenzeichen, Schriften, Daten und Materialien frei von Rechten Dritter sind und deren Nutzung nicht gegen gesetzliche Vorschriften (insbesondere Urheberrecht, Markenrecht, Wettbewerbsrecht, DSGVO) verstößt. **Der Kunde stellt den Anbieter von allen Ansprüchen Dritter (einschließlich angemessener Anwalts- und Gerichtskosten) auf erstes Anfordern vollumfänglich frei**, die wegen einer Verletzung von Rechten Dritter durch die vom Kunden bereitgestellten Materialien geltend gemacht werden.

3.3 Materiallieferfrist (14 Kalendertage): Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche für die Projektrealisierung erforderlichen Inhalte und Zuarbeiten innerhalb von **14 Kalendertagen** nach Projekt-Kick-Off bzw. Aufforderung bereitzustellen.

3.4 Projekt-Stopp & Pauschalierter Schadenersatz bei Verzug des Kunden: Kommt der Kunde seiner Mitwirkungspflicht nicht fristgerecht nach, ist der Anbieter berechtigt, das Projekt zu pausieren.

Verzögert sich die Projektfertigstellung durch fehlende Mitwirkung des Kunden um mehr als 30 Kalendertage, ist der Anbieter nach vorheriger Mahnung mit Fristsetzung berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder den Vertrag außerordentlich zu kündigen. In diesem Fall ist der Anbieter berechtigt, **die vereinbarte Anzahlung (30 % des Gesamtprojektvolumens) als pauschalierten Schadenersatz** für gebundene Entwicklungskapazitäten einzubehalten sowie bereits erbrachte Mehraufwände abzurechnen. **Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.**

§ 4 Abnahme bei Werkleistungen, Gesetzliche Abnahmefiktion (§ 640 Abs. 2 BGB) und Mängelrüge

4.1 Soweit vertraglich eine Werkleistung vereinbart ist, ist der Kunde nach Fertigstellungsmeldung und Bereitstellung der Testumgebung zur unverzüglichen Abnahme verpflichtet. Unwesentliche Mängel berechtigen nicht zur Verweigerung der Abnahme.

4.2 **Gesetzliche Abnahmefiktion (§ 640 Abs. 2 BGB):** Die Abnahme gilt als rechtswirksam erfolgt, wenn:

- der Kunde die Abnahme ausdrücklich in Textform erklärt,
- der Kunde die Webseite oder Software produktiv nutzt (z.B. durch Go-Live, Aufschaltung der Kundendomain oder geschäftlichen Echtbetrieb), oder
- der Kunde das Werk nicht innerhalb einer vom Anbieter gesetzten angemessenen Frist von mindestens **10 Werktagen** nach Bereitstellung unter genauer Angabe mindestens eines wesentlichen Mangels in Textform ablehnt (§ 640 Abs. 2 BGB).

4.3 **Kaufmännische Rügspflicht (§ 377 HGB):** Unbeschadet werkvertraglicher Regelungen ist der Kunde im beiderseitigen Handelsgeschäft verpflichtet, gelieferte Arbeitsergebnisse und Software-Versionen unverzüglich nach Bereitstellung zu untersuchen und erkennbare Mängel unverzüglich, spätestens innerhalb von 7 Kalendertagen, in Textform detailliert zu rügen.

§ 5 Besonderheiten bei KI-Integrationen, LLMs, EU AI Act und Drittanbieter-APIs

5.1 Der Anbieter integriert auf Wunsch des Kunden Schnittstellen zu externen KI-Modellen (z.B. Google Gemini, OpenAI GPT, Anthropic Claude) oder Chatbot-Systeme. Der Anbieter agiert hierbei rein als technischer Integrator.

Haftungsausschluss für KI-Outputs (Halluzinationen, Bias & Non-Determinismus)

Dem Kunden ist bekannt, dass generative KI-Modelle auf stochastischen Algorithmen beruhen. **Der Anbieter übernimmt ausdrücklich keine Gewähr, Haftung oder Garantie für die inhaltliche Richtigkeit, rechtliche Zulässigkeit, Vollständigkeit oder Verlässlichkeit von Inhalten, die durch eine KI generiert werden („Halluzinationen“, Fehlinformationen, Bias).**

Die Überprüfung, Moderation und Freigabe sämtlicher KI-Ausgaben vor der geschäftlichen Verwendung sowie die Einhaltung einschlägiger Vorschriften (u.a. der **EU-KI-Verordnung / EU AI Act VO (EU) 2024/1689** sowie Kennzeichnungspflichten für KI-generierte Inhalte) obliegen allein und uneingeschränkt dem Kunden als Betreiber.

5.2 **Drittanbieter-Abhängigkeit & API-Änderungen:** Der Anbieter haftet nicht für die ständige Verfügbarkeit, Reaktionszeiten, Preiserhöhungen, Beschränkungen (Rate-Limits) oder die Abkündigung von Schnittstellen (APIs) durch Drittanbieter (z.B. Google Cloud, OpenAI, Stripe, Meta). Werden durch Updates eines Drittanbieters Programmanpassungen erforderlich, werden diese auf Wunsch des Kunden gesondert nach Aufwand vergütet.

5.3 **Datenschutz bei KI-Nutzung:** Übermittelt der Kunde personenbezogene Daten an KI-Systeme, ist er allein dafür verantwortlich, die datenschutzrechtlichen Voraussetzungen (z.B. Information der Betroffenen, Rechtsgrundlage nach Art. 6 DSGVO, Abschluss von Auftragsverarbeitungsverträgen mit den KI-Providern) zu erfüllen.

§ 6 Vergütung, Zahlungsbedingungen und Zahlungsverzug

6.1 Die Vergütung richtet sich nach dem individuellen Angebot bzw. den gebuchten Paketen. Alle ausgewiesenen Preise verstehen sich als Netto-Preise in Euro zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

6.2 **Zahlungsplan bei Projektverträgen:** Sofern keine vollständige Vorauszahlung (z.B. via Stripe Checkout) vereinbart ist, gilt folgender Meilenstein-Zahlungsplan:

- **30 % Anzahlung** bei Vertragsschluss / Projektstart (Kick-Off),
- **40 % Zwischenzahlung** nach Bereitstellung der ersten funktionsfähigen Prototyp- bzw. Beta-Version,
- **30 % Schlusszahlung** bei Abnahme oder vor Go-Live der Webseite.

6.3 **Fälligkeit & Zahlungsverzug:** Rechnungen sind innerhalb von **14 Kalendertagen** ab Rechnungsdatum ohne jeden Abzug zur Zahlung fällig. Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, kann der Anbieter gegenüber Unternehmern Verzugszinsen in Höhe von **9 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz** (§ 288 Abs. 2 BGB) sowie die gesetzliche Verzugs pauschale von **40,00 €** (§ 288 Abs. 5 BGB) verlangen, gegenüber Verbrauchern Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz (§ 288 Abs. 1 BGB).

6.4 **Zurückbehaltungsrecht:** Bei Zahlungsverzug des Kunden ist der Anbieter berechtigt, laufende Arbeiten bis zum vollständigen Zahlungsausgleich zu pausieren oder den Zugriff auf Testumgebungen und Systeme zu sperren.

6.5 **Aufrechnungsverbot:** Der Kunde darf nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen aufrechnen.

§ 7 Urheberrechte, Nutzungsrechte, Background-IP und Portfolio-Referenz

7.1 **Rechteübertragung bei vollständiger Bezahlung:** Der Anbieter räumt dem Kunden mit der vollständigen Bezahlung der vereinbarten Gesamtvergütung das einfache, zeitlich und räumlich unbeschränkte Nutzungsrecht an den individuell für ihn erstellten Design- und Web-Arbeitsergebnissen für den vertraglich vorausgesetzten Einsatzzweck ein.

7.2 **Eigentumsvorbehalt:** Bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus dem Vertrag verbleiben sämtliche Nutzungs-, Urheber- und Eigentumsrechte vollumfänglich beim Anbieter.

7.3 **Background-IP & Standard-Komponenten:** Das Nutzungsrecht erstreckt sich nicht auf vom Anbieter entwickelte Standard-Codebibliotheken, Frameworks, Algorithmen, Automations-Blueprints oder KI-Templates („Background-IP“). Der Anbieter bleibt berechtigt, diese Basiskomponenten für andere Kunden und Projekte frei zu nutzen und weiterzuentwickeln.

7.4 **Quellcode-Herausgabe:** Die Herausgabe von offenen, unkompilierten Entwicklungsdateien, Repositories oder Dokumentationen schuldet der Anbieter nur, wenn dies ausdrücklich gesondert schriftlich vereinbart wurde.

7.5 **Referenznennung & Portfolio-Recht:** Gegenüber Unternehmern ist der Anbieter berechtigt, den Kunden auf der eigenen Website, in Präsentationen und auf Social-Media-Kanälen als Referenz zu nennen, das Firmenlogo des Kunden zu verwenden und visuelle Darstellungen (Screenshots, Mockups, Case Studies) der erstellten Webseite zu Marketing- und Portfoliozwecken zu präsentieren, sofern der Kunde dem nicht vorab ausdrücklich in Textform widerspricht.

§ 8 Gewährleistung, B2B-Haftungsbegrenzung und Rechtliche Verantwortung des Kunden

8.1 Gewährleistung: Die Gewährleistungsfrist für werkvertragliche Leistungen beträgt im B2B-Verhältnis **12 Monate** ab Abnahme.

8.2 Bei berechtigten Mängeln erfolgt die Nacherfüllung nach Wahl des Anbieters durch Nachbesserung oder Neuherstellung. Schlägt die Nacherfüllung nach mindestens zwei Versuchen fehl, stehen dem Kunden die gesetzlichen Rechte auf Minderung oder Rücktritt zu.

8.3 Erlöschen bei Fremdeingriff: Ändert der Kunde oder ein von ihm beauftragter Dritter eigenmächtig den Quellcode, Serverkonfigurationen oder CMS-Einstellungen, erlischt die Gewährleistung für hierdurch verursachte Fehler.

8.4 Haftungsbeschränkung & B2B-Haftungscap (§ 307 BGB):

- Der Anbieter haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen und nach dem Produkthaftungsgesetz.
- Bei der leicht fahrlässigen Verletzung von **wesentlichen Vertragspflichten (Kardinalpflichten)** – also Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf – ist die Haftung des Anbieters der Höhe nach auf den **bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Durchschnittsschaden** begrenzt.
- **Haftungshöchstgrenze bei einfacher Fahrlässigkeit:** Vorbehaltlich der vorstehenden unbeschränkten Haftungstatbestände ist die Gesamthaftung des Anbieters für alle leicht fahrlässig verursachten Schadensfälle aus dem jeweiligen Vertragsverhältnis der Höhe nach auf den **Betrag der für das konkrete Projekt vom Kunden tatsächlich gezahlten Netto-Vergütung, maximal jedoch auf 5.000,00 € (in Worten: fünftausend Euro)** beschränkt. *Die Haftungsbeschränkung gilt ausdrücklich nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung.*
- Die Haftung für entgangenen Gewinn, Betriebsunterbrechungen, ausgebliebene Einsparungen, Reputationsschäden sowie sonstige mittelbare Folgeschäden ist bei einfacher Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

§ 8.5 Ausschluss der Haftung für rechtliche Inhalte (Impressum, DSGVO, Cookie-Banner, Urheberrechte)

Der Anbieter erbringt **ausschließlich technische, grafische und konzeptionelle Dienstleistungen**. Der Anbieter leistet ausdrücklich **keine Rechts- oder Steuerberatung**.

Die rechtliche Endprüfung der erstellten Webpräsenz (insbesondere Impressum, Datenschutzerklärung, DSGVO-Konformität, Cookie-Banner, AGB, Widerrufsbelehrungen, Werbeaussagen nach UWG, Bildrechte, Markenschutz) obliegt **allein und uneingeschränkt dem Kunden als Diensteanbieter im Sinne des § 5 DDG und als datenschutzrechtlich Verantwortlichem (Art. 4 Nr. 7 DSGVO)**.

Der Anbieter haftet, soweit gesetzlich zulässig, nicht für wettbewerbsrechtliche Abmahnungen, behördliche Bußgelder, Urheberrechtsklagen oder sonstige rechtliche Inanspruchnahmen, die aus der rechtlichen Ausgestaltung der Kunden-Website resultieren.

8.6 Einsatz und Integration von Drittanbieter-CMS-Systemen (Surreal CMS): Soweit vertraglich vereinbart, richtet der Anbieter für den Kunden ein Content-Management-System (CMS) eines unabhängigen Drittanbieters (speziell **Surreal CMS** sowie vergleichbare Headless- / Drittanbieter-CMS-Lösungen) zur selbstständigen Inhaltspflege ein und bindet dieses technisch ein. Der Anbieter ist nicht Hersteller der jeweiligen CMS-Software (Surreal CMS). Der Anbieter übernimmt keine Haftung für herstellerbedingte Softwaremängel, Sicherheitslücken, Schnittstellenänderungen oder Lizenzanpassungen des jeweiligen CMS-Herstellers. Ändert der Kunde oder ein von ihm beauftragter Dritter eigenmächtig den Quellcode, Serverkonfigurationen oder CMS-Einstellungen, erlischt die Gewährleistung für hierdurch verursachte Fehler.

§ 9 Webhosting, Support, Abschaltung bei Zahlungsverzug & Reaktivierungsgebühr

9.1 Bucht der Kunde ein Hosting- oder Support-Abonnement, stellt der Anbieter Speicherplatz auf Servern professioneller Rechenzentren bereit. Das Hosting erfolgt derzeit primär über die **STRATO GmbH** (Rechenzentren in Deutschland). Der Anbieter behält sich vor, den Hosting-Dienstleister oder die Server-Infrastruktur (z.B. zur Skalierung, Ausfallsicherheit oder bei speziellen Cloud-Architekturen) bei Wahrung eines gleichwertigen Datenschutzniveaus (Art. 28 DSGVO) anzupassen oder zu wechseln, und führt regelmäßige technische Updates durch.

9.2 Verfügbarkeit: Der Anbieter strebt eine Server-Verfügbarkeit von 99 % im Jahresmittel an. Ausgenommen sind planmäßige Wartungszeiten sowie Ausfälle, die außerhalb des Einflussbereichs des Anbieters liegen (z.B. DNS-Störungen, Netzausfälle von Providern, DDoS-Angriffe).

9.3 Inhaltliche Aktualisierungen: Soweit im gebuchten Support-Paket vereinbart, führt der Anbieter Text- und Bildaktualisierungen nach Anweisung des Kunden durch. Eingehende Aufträge werden in der Regel innerhalb von 2–3 Werktagen bearbeitet.

9.4 Abschaltungsrecht bei Zahlungsverzug (Sperrung): Gerät der Kunde mit der Bezahlung von Hosting- oder Support-Abonnements in Verzug, ist der Anbieter nach erfolgloser Mahnung mit einer Frist von **3 Werktagen** berechtigt, die **gehostete Webseite vorübergehend vollständig offline zu schalten und den Serverzugriff zu sperren**.

9.5 Reaktivierungsgebühr: Für die Aufhebung einer berechtigten Sperre und die technische Wiederinbetriebnahme der Webseite wird eine **pauschale Bearbeitungs- und Reaktivierungsgebühr in Höhe von 50,00 € (netto)** fällig, die vor der Freischaltung vollständig beglichen werden muss. Der Anbieter haftet nicht für Nachteile (z.B. Rankingverluste, Kundenausfälle), die dem Kunden durch eine berechtigte Sperrung entstehen.

9.6 Beginn der Abrechnung & Pausierung: Wird ein Hosting- oder Support-Abonnement zusammen mit einem Website-, Shop- oder App-Projekt bestellt, zahlt der Kunde bei der Bestellung nur den Festpreis des Projekts. Die Abrechnung des Abonnements beginnt erst an dem Tag, an dem die Website veröffentlicht wird (Livegang), spätestens jedoch zu dem bei der Bestellung angegebenen Datum; verzögert sich der Livegang aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat (insbesondere fehlende Mitwirkung nach Ziffer 3.1), beginnt die Abrechnung zu diesem Datum. Mit Abrechnungsbeginn startet der erste volle Abrechnungszeitraum (Monat bzw. Jahr); eine Mindestlaufzeit beginnt ebenfalls erst an diesem Tag. Der Anbieter kann den Abrechnungsbeginn zugunsten des Kunden verschieben oder die Abrechnung vorübergehend pausieren. Für pausierte Zeiträume wird nichts berechnet; bereits bezahlte, nicht genutzte Zeiträume werden angerechnet oder anteilig erstattet. Über den Abrechnungsbeginn und

Änderungen informiert der Anbieter den Kunden in Textform (z. B. E-Mail). Die Kündigungsrechte des Kunden bleiben unberührt.

§ 10 Datenschutz, Auftragsverarbeitung (AVV) und CRM-Nutzung (Malutiwa OS)

10.1 Beide Parteien verpflichten sich zur Einhaltung der Vorschriften der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

10.2 **Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV):** Soweit der Anbieter im Rahmen von Hosting, Wartung oder technischen Supportleistungen weisungsgebunden personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet, schließen die Parteien vorab einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß **Art. 28 DSGVO** ab.

10.3 **Datenverarbeitung im Malutiwa OS:** Der Anbieter verarbeitet die Geschäfts- und Kontaktdaten des Kunden (Name, Firma, Anschrift, E-Mail, Telefon, Rechnungsdaten, Designpräferenzen, Projekt-Assets) in seinen geschützten CRM- und Projektmanagementsystemen (Malutiwa OS), soweit dies zur Abwicklung des Projekts und zur Kundenbetreuung erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Einzelheiten stehen in der Datenschutzerklärung.

§ 11 Geheimhaltung

11.1 Die Vertragspartner verpflichten sich, alle ihnen im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt gewordenen Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse sowie vertraulichen Informationen der jeweils anderen Partei zeitlich unbeschränkt streng vertraulich zu behandeln und nicht an unbefugte Dritte weiterzugeben.

§ 12 Schlussbestimmungen, Gerichtsstand und Salvatorische Klausel

12.1 **Anwendbares Recht:** Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) und der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts.

12.2 **Erfüllungsort und Gerichtsstand:** Erfüllungsort für alle Leistungen und ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist der **Sitz des Anbieters (Rottenburg am Neckar / Gerichtsstand Tübingen)**, sofern der Kunde Kaufmann im Sinne des HGB, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

12.3 **Schriftformerfordernis:** Ergänzungen oder Änderungen dieser Bedingungen bedürfen der Textform (z.B. E-Mail).

12.4 **Salvatorische Klausel:** Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame Bestimmung durch eine rechtswirksame Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

§ 13 Besondere Bestimmungen für Verbraucher

13.1 **Preise:** Gegenüber Verbrauchern sind alle angegebenen Preise Endpreise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

13.2 **Widerrufsrecht:** Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, über das der Anbieter in der gesonderten Widerrufsbelehrung informiert. Wünscht der Verbraucher ausdrücklich, dass der Anbieter vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnt, schuldet er im Falle eines Widerrufs Wertersatz für

die bis dahin erbrachten Leistungen (§ 357a Abs. 2 BGB). Das Widerrufsrecht erlischt, wenn der Anbieter die Leistung vollständig erbracht hat und der Verbraucher dem vorzeitigen Beginn zugestimmt und seine Kenntnis vom Erlöschen bestätigt hat. Den Widerruf kann der Verbraucher auch online über „Vertrag hier widerrufen“ (malutiwa.com/widerrufen) erklären.

13.3 Mitwirkung: Die Mitwirkungspflichten nach § 3 gelten entsprechend. Pauschalierte Schadensersatz- oder Vertragsstrafenregelungen sowie Abnahmefiktionen finden gegenüber Verbrauchern nur Anwendung, soweit das Gesetz dies zulässt; dem Verbraucher bleibt stets der Nachweis gestattet, dass ein Schaden nicht oder wesentlich niedriger entstanden ist.

13.4 Gewährleistung und Haftung: Gegenüber Verbrauchern gelten die gesetzlichen Mängelrechte. Der Anbieter haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt; im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

13.5 Gerichtsstand: Die Gerichtsstandsvereinbarung in § 12.2 gilt nicht gegenüber Verbrauchern. Die Rechtswahl in § 12.1 gilt nur, soweit dem Verbraucher dadurch nicht der Schutz zwingender Bestimmungen des Staates entzogen wird, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

13.6 Streitbeilegung: Der Anbieter ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

13.7 Hosting-Verträge: Laufende Hosting-Verträge mit Verbrauchern sind bei monatlicher Zahlweise monatlich kündbar. Bei jährlicher Zahlweise verlängert sich der Vertrag nach Ablauf der Mindestlaufzeit auf unbestimmte Zeit und ist dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar; im Voraus gezahlte Beträge für die Zeit nach Vertragsende erstattet der Anbieter anteilig.

13.8 Sperrung, Reaktivierungsgebühr, Zurückbehaltung und Referenznennung: Gegenüber Verbrauchern gilt Ziffer 7.5 (Referenznennung) nicht; ein Logo oder Namen nutzen wir nur mit ausdrücklicher Einwilligung. Die Reaktivierungsgebühr nach Ziffer 9.5 ist eine Pauschale; dem Verbraucher bleibt der Nachweis gestattet, dass kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand entstanden ist. Das Zurückbehaltungsrecht und die Sperrung nach Ziffern 6.4 und 9.4 gelten nur, soweit das Gesetz dies zulässt.

13.9 Kündigung über die Website: Verträge können jederzeit auch über die Schaltfläche „Verträge hier kündigen“ (malutiwa.com/kuendigen) gekündigt werden. Der Eingang wird sofort per E-Mail bestätigt.

§ 14 Kundenkonto

14.1 Der Anbieter kann dem Kunden freiwillig und unentgeltlich ein Kundenkonto unter malutiwa.com/konto bereitstellen, in dem Projektstand, Angebote, Rechnungen und Dokumente eingesehen werden können. Ein Anspruch auf das Kundenkonto oder auf eine bestimmte Verfügbarkeit besteht nicht; maßgeblich bleiben die vertraglichen Unterlagen und Rechnungen.

14.2 Der Kunde hält seine Zugangsdaten geheim und informiert den Anbieter unverzüglich, wenn er einen Missbrauch vermutet. Der Kunde kann das Kundenkonto jederzeit selbst löschen; der Anbieter kann es nach Ende der Geschäftsbeziehung oder bei Missbrauch sperren oder löschen.

Widerrufsbelehrung

Für Privatkunden (Verbraucher) · mit Muster-Widerrufsformular · Stand Oktober 2026

Gilt nur für Privatkunden (Verbraucher)

Bestellen Sie als Unternehmen, besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Malutiwa GbR, Timo Wagner und Luca Mailänder, Hadolfinger Straße 47, 72108 Rottenburg am Neckar, E-Mail: info@malutiwa.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können den Widerruf auch über die Widerrufsfunktion auf unserer Website erklären: „[Vertrag hier widerrufen](https://malutiwa.com/widerrufen)“ (malutiwa.com/widerrufen). Den Eingang Ihres Widerrufs bestätigen wir Ihnen unverzüglich per E-Mail.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Malutiwa GbR, Hadolfinger Straße 47, 72108 Rottenburg am Neckar, E-Mail: info@malutiwa.com:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*) / erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.